

Hatályos: 2023. december 2.-től visszavonásig/módosításig. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) a Szolgáltató (Teladoc Hungary Kft.) és a Szolgáltató által nyújtott Teladoc START Orvosi Tanácsadás szolgáltatásokat (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevők (a továbbiakban: Felhasználók) közötti jogviszonyban foglalt jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. Az ÁSZF hatálya minden olyan Szolgáltatás-nyújtásra kiterjed, amely Szolgáltatást a Felhasználó a [start.teladoc.hu](http://start.teladoc.hu) weboldalon (továbbiakban: „Weboldal”) történő regisztráció alapján, az ennek megfelelően létrejött szerződés szerint vesz igénybe. A regisztráció és a Szolgáltatások igénybe vételének feltétele a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása és betartása.

Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a Felhasználók előzetes, a Weboldalon történő tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani. A tájékoztatást Szolgáltató a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző 10 nappal közzéteszi. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Szolgáltatások első igénybe vételével válnak hatályossá.

## I. Definíciók

**Szolgáltató:** A Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Magyarországon cégnyilvántartásba vett és működő gazdasági társaság. Szolgáltatásait a törvényi keretek betartásával és minden szükséges engedély birtokában végzi.

Szolgáltató adatai:

Cégnév: Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Céjjegyzék szám: 01-09-864388

Adószám: 13613781-2-42

Elérhetőség: [eap@teladoc.hu](mailto:eap@teladoc.hu)

Kamarai nyilvántartási száma: BU13613781

Tárhely szolgáltató (Weboldal és adatbázis):

Cégnév: Integrity Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: Székesfehérvár

Céjjegyzék szám: 07-09-003739

Adószám: 11115139-2-07

Elérhetőség: +36 1 450-26-60; [office@integrity.hu](mailto:office@integrity.hu)

Tárhely szolgáltató (Weboldal és adatbázis):

Cégnév: ServerGarden Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Building ép. 3. em.

Céjjegyzék szám: 01 09 350297

Adószám: 27116328-2-41

Elérhetőség: +36 1 432 3133; [support@servergarden.hu](mailto:support@servergarden.hu)

Tárhely szolgáltató (Hívásnapló és hívás hanganyag):

Cégnév: VCC Live Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A 5. emelet

Cégjegyzék szám: 01 09 735941

Adószám: 13452696-2-43

Elérhetőség: +36 1 999 6400; [support@vcc.live](mailto:support@vcc.live)

Felhasználó: Az a természetes személy, aki jogosult a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat igénybe venni. Az igénybevétel történhet a Weboldal funkcióinak használatával, e-mail vagy telefonhívás keretei között, az igénybevételi jogosultság feltétele a Weboldalon történő regisztráció, a Szolgáltatás-nyújtáshoz feltétlenül szükséges személyes adatok megadása, és a Szolgáltató által külön Voucher-en megadott regisztrációs kóddal történő azonosítás.

Partner vagy Egészségügyi Szolgáltató: Szolgáltató azon szerződéses partnere, aki egészségügyi szolgáltatást nyújt a Felhasználó részére.

Orvos, szaktanácsadó: Szolgáltató olyan alkalmazottai vagy alvállalkozói, akik orvosi szakképesítéssel rendelkeznek és a Szolgáltató nevében orvosi tanácsot adnak a Felhasználónak.

Szolgáltatás: Szolgáltató által közvetlenül vagy Partnerei által végzett azon tevékenységek összessége, melyet Szolgáltató a Weboldalon Teladoc START szolgáltatás csomagként meghirdetett és Felhasználó részére nyújt. A Szolgáltatások részletes leírása a jelen ÁSZF II. pontja alatt szerepel. A Szolgáltatásokat a Felhasználó ingyenesen jogosult igénybe venni.

Weboldal: a [www.start.teladoc.hu](http://www.start.teladoc.hu) URL alatt található internetes tartalom, amely magában foglalja a Felhasználó regisztrációjához kapcsolódó tevékenységeket is.

## II. A Szolgáltatás tárgya

Szolgáltató virtuális egészségügyi szolgáltatásokat (Teladoc START) nyújt Felhasználói részére, a lent részletezett Szolgáltatásokat teszi elérhetővé a Weboldalon és call-centeren keresztül.

A Szolgáltató által kínált Szolgáltatások a Weboldalon meghirdetettek szerint minden Felhasználó részére elérhetőek tartózkodási helytől függetlenül. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele az érvényes regisztráció, ami a Weboldalon keresztül lehetséges, személyazonosító adatok és regisztrációs kód megadásával.

A Felhasználó naptári hónaponként összesen 10 alkalommal jogosult a Teladoc START szolgáltatást igénybe venni. A naptári hónaponként igénybe vehető szolgáltatások elérhetősége minden naptári hónappal újra kezdődik, azaz amennyiben egy Felhasználó egy adott naptári hónapban nem meríti ki a rendelkezésére álló 10 alkalmat, úgy a fel nem használt szolgáltatások a következő hónapra nem vihetők át.

### 2.1 Online Orvosi Tanácsadás

A Szolgáltató által létrehozott és üzemeltetett Weboldalon elérhető "online orvosi tanácsadás" menüpont a Felhasználó által feltett kérdéseket fogadja. Szolgáltató Orvosa az üzenet fogadásától számított 24 órán belül (munkanapokon) a lent részletezett témakörökben érkező kérdéseket megválaszolja, és a választ a Felhasználó regisztrált e-mail címére megküldi:

- egészséggel, betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőréssel kapcsolatos kérdések,
- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
- tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletről,
- tájékoztatás ügyeletes gyógyszertárakról,
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Az orvosi kérdésekhez a Felhasználó leleteket, képeket is csatolhat. Ha szükséges, a csatolt leletekkel kapcsolatban visszahívást kérhet, de a Felhasználó saját maga is igénybe veheti a következő pont szerinti Telefonos Orvosi Tanácsadást.

A Szolgáltató, illetve a Partner által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

## 2.2 Telefonos Orvosi Tanácsadás

A Telefonos Orvosi Tanácsadást a Felhasználó a Szolgáltató **06-1-510-0350** telefonszámának felhívásával veheti igénybe. A Telefonos Orvosi Tanácsadás munkanapokon 08:00-20:00 óra között érhető el a Felhasználók számára, és laikusoknak szóló tájékoztatást ad a következő kérdések esetén:

- egészséggel, betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdések,
- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
- tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
- tájékoztatás ügyeletes gyógyszertárakról,
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

A Szolgáltató, illetve a Partner által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

A Szolgáltatás feltétele a Felhasználó azonosítása (vezetéknév, keresztnév és születési idő Felhasználó általi megadása), és az, hogy a Felhasználó olyan telefonszámról indítsa a hívást, amire vonatkozóan a hívásazonosítás nincs korlátozva (telefonszám kijelzésre kerül).

Amennyiben a Felhasználó a Telefonos Orvosi Tanácsadás igénybevétele előtt nem regisztrált a IV. pont szerint a [start.teladoc.hu](http://start.teladoc.hu) oldalon, és ennek megfelelően nem rendelkezik Felhasználó fiókkal és így a telefonos beazonosítása nem lehetséges, továbbá nem nyilatkozott korábban a jelen ÁSZF és a vonatkozó Adatkezelési tájékoztató elfogadásáról és az adatkezelési hozzájárulása megadásáról, úgy a Telefonos Orvosi Tanácsadás megkezdése előtt a Felhasználó köteles a regisztrációhoz szükséges adatait (vezetéknév, keresztnév, születési idő telefonszám, e-mail cím, jelszó) megadni, továbbá a szolgáltatásra való jogosultságát a Voucher-en megadott regisztrációs kód telefon billentyűzeten történő beütésével igazolni, valamint nyilatkozni az ÁSZF és Adatkezelési Tájékoztató elfogadásáról, és az adatkezelési hozzájárulása megadásáról. A Felhasználó fentiek szerinti azonosítása egyben a Felhasználó Regisztrációját is eredményezi. A Regisztráció megtörténtéről a Szolgáltató a Felhasználót e-mailben tájékoztatja, mely tájékoztató e-mail arra vonatkozóan is tartalmaz információt, hogy a Felhasználó a belépési jelszavát miként tudja beállítani.

Szolgáltató jogosult megtagadni minden olyan hívás fogadását, amit nem azonosított számról indítanak.

## 2.3 Egészségfelmérés és személyre szabott életmód tanácsadás

Az egészségfelmérés keretében az ún. Életmód Kérdőív kitöltése után a Felhasználó kérheti a szív-érrendszeri betegségek kockázatának kiszámítását és ennek megfelelő, személyre szabott életmód-tanácsadást. Az elkészült értékelést és javaslatokat a Felhasználó telefonon vagy email-en keresztül részletesen megkonzultálhatja a Szolgáltató által biztosított Orvossal, illetve Partnerrel. Felhasználó igénye alapján a konzultáció követő jelleggel időközönként megismételhető, az elért eredmények alapján személyre szabva módosítható.

A Szolgáltató, illetve a Partner által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

## 2.4. Orvoskereső

A Szolgáltató országos Egészségügyi Szolgáltatói partnerhálózatot tart fenn. Az Egészségügyi Szolgáltatók Magyarország területén nyújtják Egészségügyi Szolgáltatásaikat.

A Szolgáltató a Felhasználók részére információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújt, melynek keretében a Felhasználó a Weboldalon keresztül elérhető, Egészségügyi Szolgáltatókat tartalmazó, folyamatosan frissülő adatbázisban kereshet az Egészségügyi Szolgáltatók között. Szolgáltató térképes online keresőt tesz elérhetővé a Felhasználók számára.

A Felhasználó egyéni választása szerint időpontot foglalhat elektronikus úton, vagy közvetlenül az Egészségügyi Szolgáltató telefonszámán, ami az időpont-foglaló rendszerben megjelenítésre kerül.

A kereső lehetőséget ad arra, hogy a Felhasználó az Egészségügyi Szolgáltató neve, az általa nyújtott ellátások szakterületei és az ellátást végző orvosok, valamint az Egészségügyi Szolgáltató elhelyezkedése alapján kiválaszthassa a neki megfelelőt.

Az online időpont foglalást a Szolgáltató a Felhasználó részére megküldött e-mailben visszaigazolja.

### III. A felek jogai és kötelezettségei

3.1 Szolgáltató szavatolja a Weboldal elérhetőségét a készenléti idő 98%-ban, ugyanakkor nem felel az általa nem befolyásolható távközlési és áramellátási zavarokért, illetve egyéb vis maiornak minősülő eseményekért.

A Felhasználó felelőssége, hogy megfelelő internet hozzáféréssel, valamint a szükséges hardver és szoftver eszközökkel rendelkezzen annak érdekében, hogy nála a Weboldal megfelelően működjön.

3.2 A Szolgáltatások mindegyikére vonatkozik – függetlenül attól, hogy az adott Szolgáltatás jelen ÁSZF-beli leírásánál szerepel-e –, hogy **a Szolgáltató, illetve a Partner által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.**

3.3 Szolgáltató csak olyan Egészségügyi Szolgáltatókkal köt szerződést, akik rendelkeznek a humán egészségügyi ellátás végzéséhez szükséges hatósági engedéllyel. Szolgáltató vállalja, hogy egészségügyi ellátó partnereivel kötött szerződésben felhívja a Partner figyelmét arra, hogy kötelesek haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót a humán egészségügyi ellátás folytatásához szükséges előfeltételek bármelyikének megváltozásáról vagy megszűnéséről.

Nem terjed ki a Szolgáltató felelőssége az Egészségügyi Szolgáltatók által végzett betegellátásra, a konkrét szakmai munkára, illetve az Egészségügyi Szolgáltatók által a Felhasználóval kötött szerződés teljesítése során vagy szerződésen kívül a Felhasználónak esetlegesen okozott károkra. A Szolgáltatás nyújtása során az Egészségügyi Szolgáltató által okozott bárminemű kárért az Egészségügyi Szolgáltató tartozik felelősséggel.

3.4 Szolgáltató minden reklamációt, bejelentést kivizsgál, továbbá a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül megválaszolja.

3.5 Felhasználó a Szolgáltatásokat saját felelősségére veheti igénybe.

3.6 A Felhasználó által megadott személyes adatok, elérhetőségek, valamint a regisztráció, illetve a Szolgáltatás igénybevétele körében a Felhasználó által megadott bármely további adat, irat és dokumentum helyességéért és valódiságáért kizárólag az adatokat megadó Felhasználó felelős.

3.8 A Szolgáltatás nyújtása keretében előzetesen megszervezett harmadik személy Egészségügyi szolgáltató által nyújtandó ellátás időpontjának a Felhasználó érdekkörében felmerült okból történő módosítására vagy lemondására az ellátás kezdete előtti utolsó munkanapon, de legkésőbb 24 órával a megszervezett ellátás tervezett időpontja előtt van lehetőség. Ha a Partner Egészségügyi Szolgáltató saját szerződési feltételei ettől eltérő határidőt jelölnek meg az ellátás időpontjának módosítására vagy lemondására, úgy a módosításra vagy lemondásra ez a határidő irányadó. A megszervezett ellátást nyújtó Egészségügyi szolgáltató által alkalmazott feltételekről az Egészségügyi szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót az időpont visszaigazolás során.

Amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a Szolgáltató által szervezett ellátáson, a meg nem jelenésből származó, az érintett Egészségügyi Szolgáltatónak okozott kárért vagy költségért kizárólag a Felhasználó a felelős. Az ily módon okozott kár mértéke és Felhasználó általi megtérítése tárgyában az érintett Egészségügyi Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei irányadók.

3.9 Felhasználó a telefonos konzultáció során nem jogosult a tanácsadástól hangfelvételt készíteni, illetve annak tartalmát nyilvánosságra hozni, illetve harmadik fél számára hozzáférhetővé tenni. Ennek be nem tartása esetén Szolgáltató jogosult a Felhasználó felhasználási jogosultságát, minden további kötelezettség nélkül, azonnali hatállyal megszakítani. A hangfelvételekkel való visszaélésből eredő károkért a Felhasználó teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik.

### IV. Regisztráció

4.1 Regisztráció a Weboldalon keresztül

Felhasználó a Weboldalon kezdeményezheti a regisztrációját a személyes adatai (vezetéknév, keresztnév, születési idő telefonszám, e-mail cím, jelszó) megadásával. A Regisztráció véglegesítésének feltétele a Szolgáltató által biztosított Voucher-en levő egyedi regisztrációs kód megadása, valamint a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató alapján az adatkezelési hozzájárulás megadása.

Felhasználó a sikeres regisztrációt követően válik jogosulttá a Szolgáltatások igénybevételére.

A Regisztráció megerősítése érdekében a Szolgáltató e-mailt küld a Felhasználó részére, amiben a Felhasználó megerősíti az e-mail címét.

A Regisztráció során a \*-al jelölt adatok megadása kötelező, az így nem jelölt adatok megadása opcionális. A Regisztráció célja a Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés létrehozása, a Szolgáltatások igénybe vételének biztosítása, ennek során a Felhasználó azonosítása. Kérjük, hogy a Regisztráció során megadott jelszavát ne tegye hozzáférhetővé harmadik személyek részére. A Regisztráció során a bevitt adatok módosíthatók, törölhetők, kérjük ellenőrizze a megadott adatokat. Az adatbeviteli hibákból, illetve az adatok szándékosan téves megadásából eredő károkért és az adatbevitel közben esetlegesen felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az Regisztráció véglegesítéshez szükséges a jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési tájékoztató elfogadása, ami az „Elovestam és elfogadom az általános szerződési feltételeket” valamint az „Elovestam és elfogadom az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárulok a személyes adataim kezeléséhez” checkbox kipipálásával lehetséges. Ezt követően a Regisztráció elküldése a „Regisztráció” gombra kattintással történik.

Amennyiben a Felhasználó a Regisztrációját nem fejezi be (nem kattint a Regisztráció gombra) úgy a megadott adatokat a Szolgáltató az adott munkamenet bezárásával törli.

A „Regisztráció” gombra kattintással a Szolgáltató és a Felhasználó között szerződéses jogviszony jön létre. A Szerződés alapján a Felhasználó a Szolgáltatásokat ingyenesen veheti igénybe. A Szerződés időtartama a Felhasználó Regisztrációjának érvényességéig, de legfeljebb 2024. március 31.-ig tart, ezt követően automatikusan megszűnik. Felhasználó a Regisztrációját a belépést követően a Felhasználó adatai menüpontban bármikor törölheti, mellyel a Szerződés megszűnik.

Sikeres Regisztráció esetén a Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld a Felhasználó részére. Amennyiben a visszaigazolás a Felhasználó Regisztrációjának elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, úgy mentesül a szerződéses kötelezettség alól.

A Regisztrációval a Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy 18. életévét betöltött, teljes cselekvőképességgel rendelkező személy, szerződéses nyilatkozataiban korlátozva nincs.

A Regisztrációval a Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott adatait azok megváltozása esetén szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. A regisztrált adatok módosítása a főoldalon a „Felhasználó adatai” menüpontban lehetséges.

Ha a Felhasználó a regisztrációkor megadott jelszavára nem emlékszik, akkor Weboldalon történő Belépés során, az „Elfelejtette jelszavát?” funkcióval e-mail címe megadását követően a „Küldés” gombra kattintva kérheti, hogy a Szolgáltató új belépési jelszót küldjön. A jelszó megváltoztatása belépést követően a „Felhasználó adatai” menüpontban lehetséges.

A Felhasználó a Regisztrációját a Felhasználó adatai menüpontban bármikor törölheti. Ezen túlmenően a Felhasználó bármikor kérheti a Szolgáltatótól a Regisztrációja törlését az eap@teladoc.hu e-mail címre küldött üzenettel, a Szolgáltató címére küldött írásos nyilatkozattal. A törlési igény beérkezését követően Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik a Felhasználói regisztráció törléséről, ez azonban nem érinti a Regisztráció alapján keletkezett, valamint a már teljesített Szolgáltatás-nyújtáshoz kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. A törlési igény alapján az adott Felhasználóra nézve a szerződés megszűnik, a személyes adatok a Szerződés megszűnését követően az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kerülnek megőrzésre.

A jelen ÁSZF szigorúbb rendelkezése hiányában a jelen ÁSZF megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó Regisztrációjának a törlésére, erről a Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót.

Felhasználók tudomásul veszik, hogy amennyiben a Weboldal használatához kapcsolódóan bármely magatartásuk vélhetően vagy bizonyítottan jó erkölcsbe, hatályos jogszabályokba vagy joggyakorlatba ütközik, vagy sérti a Szolgáltató jogait vagy érdekeit, úgy a Szolgáltató bármikor, indoklás nélkül megtagadhatja vagy zárolhatja a Regisztrációt. A zárolt adatokat a Szolgáltató hatóság részére átadhatja.

## V. Adatvédelem

Szolgáltató az adatokat a hatályos magyar jogszabályokban foglalt előírások betartásával kezelheti, őrizheti. A Szolgáltató időbeli, térbeli korlátozás nélkül köteles az üzleti, személyes és egészségügyi adatok jogszabályi előírásoknak megfelelő kezelésére, titoktartási kötelezettség betartására. Szolgáltató ezért ezeket az adatokat nem alkalmazhatja vagy használhatja fel semmilyen más célra, mint amelyeket a jelen szerződési feltételek tartalmaznak.

Ennek megfelelően Szolgáltató köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (az „Adatvédelmi Törvény”) és Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a „GDPR”) rendelkezéseit figyelembe venni és annak megfelelően eljárni.

Szolgáltató vállalja, hogy szigorúan titokban tartja és bizalmasan kezeli azokat a személyes adatokat, amelyekhez a Felhasználóval való szerződéses kapcsolata eredményeként jutott, és gondosan betartja azon kötelességét, hogy ezeket az adatokat biztonságosan őrizze. Szolgáltató felelős azért, hogy a Felhasználó által átadott adatokat mindenkor munkatársai és megbízottjai bizalmasan kezeljék. A titoktartási kötelezettség Szolgáltatót a Szerződés megszűnése után is köti.

Szolgáltató vállalja olyan műszaki és szervezeti intézkedések megtételét, amelyek a személyes adatok biztonságának szavatolásához szükségesek, figyelembe véve ezek speciális jellegét, továbbá vállalja, hogy elkerüli ezek módosítását, elvesztését, feldolgozását és a hozzájuk való engedély nélküli hozzáférést.

A Weboldal használatával kapcsolatos Adatvédelmi tájékoztató a weboldal Footer menüjéből folyamatosan elérhető.

## VI. A Szerződés megszüntetése felmondással, illetve a Szerződéstől való elállás

6.1 A Szerződést a Felhasználó bármikor, indoklás és bármely további jogkövetkezmény nélkül felmondással megszüntetheti. A Szerződés felmondásának minősül a Felhasználó által a saját Regisztrációjának Weboldalon keresztüli törlése, vagy a törlésre vonatkozó írásbeli igényének előterjesztése.

A felmondás közzlése nem érinti, a már leadott és visszaigazolt időpont-foglalásokat a Partner Egészségügyi Szolgáltatóknál, a Szerződés felmondása esetén ezen időpont lemondására/módosítására – amennyiben a Felhasználó ilyen igénnyel kíván élni – a Felhasználó az Egészségügyi Szolgáltató felé jogosult/köteles.

6.2. A Szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal megszüntetheti, a Felhasználó egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben:

- A Felhasználó a telefonos konzultációt rögzíti.
- A Felhasználó a Szolgáltató rossz hírét kelti nyilvánosság előtt vagy médiafelületen (a közösségi médiát is beleértve).
- A Felhasználó a jelen ÁSZF-ben foglalt lényeges kötelezettségét megszegi, vagy a Szolgáltatásra vonatkozó valamely jogszabályt sértve jár el.
- Egyéb, a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben.

6.3. A Szerződést a Felhasználó a Szolgáltatóhoz írásban intézett azonnali hatályú felmondással megszüntetheti az alábbi esetekben:

- A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglalt lényeges kötelezettségét megszegi, vagy a Szolgáltatásra vonatkozó valamely jogszabályt sértve jár el.
- Egyéb, a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben.

A 6.2. és 6.3. pont szerinti azonnali hatályú felmondás közzlése nem érinti, a már leadott és visszaigazolt időpont-foglalásokat a Partner Egészségügyi Szolgáltatóknál, a Szerződés ilyen azonnali hatályú felmondása esetén ezen időpont lemondására/módosítására – amennyiben a Felhasználó ilyen igénnyel kíván élni – a Felhasználó az Egészségügyi Szolgáltató felé jogosult/köteles.

6.4. A 6.1. pontban foglaltakon túl a Szolgáltató biztosítja a Felhasználó részére a 45/2014 Korm. rendelet szerint elállási/felmondási jogot is. Ez alapján a Szerződéstől a fogyasztónak minősülő Felhasználó annak létrejöttétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat, illetve, ha ezen határidőn belül a Szolgáltatás megkezdődik, a Felhasználó a Regisztrációt annak létrejöttétől számított 14 napon belül indoklás nélkül felmondhatja. Ha

a Felhasználó az elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató I. pont szerinti elérhetőségeire. A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a jelen pontban megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Miután a Szolgáltatások igénybe vétele a Felhasználók részére díjmentes, így az elállás/felmondás kapcsán pénzügyi elszámolás nem történik.

Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő Felhasználó az első bekezdés szerinti határidőn belül időpontot-foglal, azt a Szolgáltató úgy tekinti, mint a Felhasználó kifejezett, előzetes kérését arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató már 14 napos határidő letelte előtt kezdje meg a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítését. Ebben az esetben az elállás/felmondás közlése nem érinti, a leadott és visszaigazolt időpont-foglalásokat, a Szerződéstől való elállás, illetve felmondás esetén ezen időpont lemondására/módosítására – amennyiben a Felhasználó ilyen igénnyel kíván élni – a Felhasználó az Egészségügyi Szolgáltató felé jogosult/köteles.

## VII. Panaszkezelés

Felhasználó az általa tapasztalt Szolgáltatással, annak minőségével, vagy a Weboldalon megjelenített tartalommal kapcsolatban fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levélcím: 1092 Budapest, Köztelek utca 6.

email: eap@teladoc.hu

Szolgáltató a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül kivizsgálja, a kivizsgálás eredményéről a Felhasználót írásban értesíti.

Fogyasztói jogvita esetén a Felhasználónak lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni. A békéltető testületek székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét az alábbiakban találja: <https://www.bekeltetes.hu/>

A Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Telefon: +36 (1) 488 21 31

A Felhasználó számára a fentiekén kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Bírósági eljárás kezdeményezése
- Online vitarendezési platform: Az Európai Bizottság által létrehozott honlapon a fogyasztóknak lehetőségük van arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen a felületen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Az Online vitarendezési Platform itt érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

## VIII. Kellékszavatosság

A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítéséért a Polgári Törvénykönyv, illetve vonatkozó jogszabályok alapján tartozik kellékszavatossággal. A jelen pont szerinti kellékszavatosság nem terjed ki az Egészségügyi Szolgáltatók által nyújtott Szolgáltatásokra, melyekre a 3.3. pont irányadó.

## IX. Vegyes rendelkezések

9.1 Szolgáltató jogosult a Szerződésben vállalat feladatai végrehajtásához alvállalkozót igénybe venni. Szolgáltató az alvállalkozói teljesítéséért úgy felel, mintha az maga végezte volna, feladatai ellátására

vonatközoan felelősségbiztosítással rendelkezik. A Partner Egészségügyi Szolgáltatók esetleges hibáiért és az ezekkel járó következményekért azonban teljes mértékben a Partner felel.

9.2 Bármelyik Fél jogosult a Regisztráció tényét és feltételeit bármikor és bármilyen okból közölni olyan személlyel, szervezettel vagy hatósággal, aki, illetve amely az adott Fél jóhiszemű és kellő alappal történő megítélése szerint törvényesen kérheti ezeket az információkat, beleértve kormányokat és kormányzati szerveket is.

9.3 A Weboldalon található információk kihelyezése jóhiszeműen történt, azonban azok csupán tájékoztató célt szolgálnak, az esetleges hibákért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

9.4 Szolgáltató Weboldala olyan kapcsolódási pontokat tartalmazhat, melyek más szolgáltatók weboldalaira vezethetnek. Ezen más szolgáltatók adatvédelmi és egyéb tevékenységeiért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

9.5 A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja minden, a Weboldalon elérhető információnak, adatnak és képnek, továbbá az általa nyújtott minden Szolgáltatás nyújtása során keletkező tartalomnak.

9.6 Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF tartalmi elemeit bármikor, egyoldalúan módosítani. Szolgáltató köteles Felhasználóit a Weboldalon keresztül tájékoztatni a változásokról. Módosítást követően a Weboldal használatának feltétele, hogy a Felhasználó a Weboldalon biztosított módon a módosítást kifejezetten elfogadja.

9.7 A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így a Szerződés utólag nem lesz hozzáférhető. A Weboldalon keresztül kizárólag magyar nyelven lehet szerződést kötni. A Szerződéssel kapcsolatos értesítések és a kapcsolattartás nyelve a magyar nyelv.

Felek az egymás közötti kommunikáció tekintetében az e-mailben történő kommunikációt is elfogadják írásbeli értesítésként.

9.8 A Regisztráció során, az egyes Szolgáltatásokhoz kapcsolódó külön tájékoztatókban, valamint a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve az egyes Szolgáltatásokra közvetlenül vonatkozó jogszabályok (így különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet) irányadó.

9.9. Amennyiben a magyar hatályos jog alapján a jelen ÁSZF bármely kikötése vagy rendelkezése jogellenes vagy semmis, vagy mindkettő, az ilyen kikötést vagy rendelkezést külön kell választani az egyéb kikötésektől, amelyek változatlanul hatályban maradnak. Az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége nem eredményezi az ÁSZF érvénytelenségét, kivéve, ha egyértelmű, hogy az érvénytelen rendelkezés nélkül a Felhasználó a Szolgáltatásokat nem rendelte volna meg.

Hatályos: 2023. december 2.-tól